



<b>DEPARTAMENTO IT</b>	
<b>POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES – HABEAS DATA</b>	<b>FECHA: Mayo -2025</b>
	<b>VERSIÓN: 01</b>

## 1. Introducción

Esta política establece los lineamientos y procedimientos que seguirá **COLOMBIA NET DE OCCIDENTE S.A.S.**, para el manejo responsable, ético y legal de los datos personales, reafirmando su compromiso con la protección de la privacidad y la confianza de sus grupos de interés.

## 2. Objetivo

Establecer los lineamientos y procedimientos que rigen el manejo de datos personales por parte de **COLOMBIA NET DE OCCIDENTE S.A.S.**, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1266 de 2008 (aplica especialmente a datos financieros y crediticios), la Ley 1581 de 2012 (regula el tratamiento de datos personales en Colombia), y los decretos reglamentarios 1727 de 2009, 1377 de 2013 y 1074 de 2015 (compila normas sobre comercio, incluyendo protección de datos), así como las sentencias C-1011 de 2008 y C-748 de 2011 de la Corte Constitucional. Esta política será aplicada en todos los procesos internos y externos que involucren el tratamiento de datos personales, garantizando su cumplimiento por parte de todos los colaboradores, aliados y terceros vinculados.

## 3. Identificación del responsable del tratamiento

- **Razón Social:** COLOMBIA NET DE OCCIDENTE S.A.S.
- **Dirección principal:** Carrera 10 # 1 – 60, Tocaima – Cundinamarca.
- **Teléfono de contacto:** 3022505111
- **Correo electrónico:** [info@colombianetdeoccidente.com](mailto:info@colombianetdeoccidente.com)
- **Sitio web:** [www.colombianetdeoccidente.com](http://www.colombianetdeoccidente.com)

## 4. Medidas de seguridad

**COLOMBIA NET DE OCCIDENTE S.A.S.** adopta medidas para la protección de datos recolectados, como:

- Control de acceso a la información.
- Uso de firewalls y antivirus.
- Restricción de acceso físico a servidores.
- Procedimientos de backup y recuperación.

Estas medidas son revisadas y actualizadas periódicamente para garantizar su efectividad frente a nuevas amenazas o vulnerabilidades.



<b>DEPARTAMENTO IT</b>	
<b>POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES – HABEAS DATA</b>	<b>FECHA: Mayo -2025</b>
	<b>VERSIÓN: 01</b>

## 5. Finalidades del tratamiento de Datos

La información recolectada por COLOMBIA NET DE OCCIDENTE S.A.S. será utilizada exclusivamente para fines relacionados con la prestación de servicios, gestión interna, cumplimiento de obligaciones legales y contractuales. En ningún caso se utilizarán los datos personales para fines distintos a los autorizados por el titular, ni se compartirán con terceros sin el consentimiento previo, salvo obligación legal.

- **Clientes:** Identificación, gestión contractual, atención al usuario, facturación, soporte técnico y comunicaciones comerciales.
- **Empleados y accionistas:** Administración de nómina, beneficios, evaluaciones, formación y cumplimiento de obligaciones laborales.
- **Proveedores y aliados comerciales:** Verificación de antecedentes, cumplimiento de acuerdos, pagos y gestión de relaciones comerciales.

## 6. Derechos de los titulares

Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- Acceder, actualizar y corregir sus datos.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informados sobre el uso de sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Solicitar la eliminación de sus datos cuando no exista obligación legal o contractual de conservarlos.
- Acceder gratuitamente a sus datos personales tratados por **COLOMBIA NET DE OCCIDENTE S.A.S.**

**COLOMBIA NET DE OCCIDENTE S.A.S.**, ha dispuesto canales accesibles y procedimientos claros para garantizar el ejercicio efectivo de estos derechos.

## 7. Procedimientos para consultas, actualizaciones y reclamos

Las solicitudes deberán realizarse por escrito, ya sea por correo físico o electrónico, dirigidas al responsable designado por la empresa.

- **Consultas:** Se responderán en un plazo máximo de diez (10) días hábiles.

- **Actualizaciones o rectificaciones:** Se atenderán conforme a los procedimientos internos establecidos.



<b>DEPARTAMENTO IT</b>	
<b>POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES – HABEAS DATA</b>	<b>FECHA: Mayo -2025</b>
	<b>VERSIÓN: 01</b>

- **Reclamos:** Se resolverán en un plazo máximo de quince (15) días hábiles. En caso de requerir información adicional, se notificará al solicitante dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes.

## 8. Autorización Expresa

**COLOMBIA NET DE OCCIDENTE S.A.S.** adiciona una cláusula de autorización de tratamientos de datos de acuerdo a esta política en los documentos contractuales:

### ***“Cláusula de autorización para el tratamiento de datos personales***

*El suscrito autoriza de manera libre, previa, expresa e informada a **COLOMBIA NET DE OCCIDENTE S.A.S.**, identificada con **NIT 900.715.542-4**, para recolectar, almacenar, usar, circular y suprimir los datos personales suministrados, conforme a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y demás normas aplicables.*

*La información será utilizada exclusivamente para fines relacionados con la prestación de servicios, gestión contractual, cumplimiento de obligaciones legales, atención al cliente, comunicaciones institucionales, y demás actividades derivadas del objeto social de la empresa.*

*El titular de los datos podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, actualización, supresión y revocatoria de la autorización, mediante solicitud escrita dirigida al correo electrónico **info@colombianetdeoccidente.com** o a la dirección física **carrera 10 # 1 - 60 Tocaima - Cundinamarca**.*

*Esta autorización permanecerá vigente mientras se mantenga la relación contractual o legal con **COLOMBIA NET DE OCCIDENTE S.A.S.**, y hasta tanto se solicite su revocación conforme a los procedimientos establecidos en esta política, sin perjuicio de las obligaciones legales de conservación de la información.”*

## 9. Vigencia

Esta política entra en vigor a partir de su publicación en el mes de mayo de 2025 y permanecerá vigente mientras se mantenga la relación comercial, laboral o contractual con los titulares de los datos.

## 10. Actualización de la política

**COLOMBIA NET DE OCCIDENTE S.A.S.**, podrá modificar esta política en cualquier momento, con el fin de adaptarla a cambios normativos, tecnológicos o estratégicos. Las modificaciones serán comunicadas a través de los canales oficiales de la



<b>DEPARTAMENTO IT</b>	
<b>POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES – HABEAS DATA</b>	<b>FECHA: Mayo -2025</b>
	<b>VERSIÓN: 01</b>

empresa, garantizando la transparencia y el respeto por los derechos de los titulares.